

Политика ООО «ИЦ «ЭПА»

в области интегрированной системы менеджмента

ООО «ИЦ «ЭПА» является ведущим отечественным разработчиком и производителем программно-технических комплексов и электроэнергетического оборудования для контроля и управления сложными технологическими процессами в различных отраслях промышленности.

Наша миссия - сохранение и укрепление позиций Общества на рынке, как одного из ведущих производителей программно-технических комплексов и электроэнергетического оборудования в России, за счёт создания продукции с параметрами, превосходящими зарубежные и отечественные аналоги.

Стратегической целью ООО «ИЦ «ЭПА» является обеспечение наивысшего уровня удовлетворённости потребителей, а также повышение конкурентоспособности Общества путём оказания услуг и создания высококачественной, надёжной, функциональной и безопасной продукции на уровне ведущих российских и мировых компаний.

Главными целями ООО «ИЦ «ЭПА» являются:

- повышение удовлетворённости внутренних и внешних потребителей;
- формирование деловой репутации и устойчивого имиджа надёжного партнёра для освоения новых рынков сбыта продукции и привлечения лучшего персонала;
- повышение конкурентоспособности путём обеспечения стабильного качества и надёжности разрабатываемой продукции и оказываемых услуг;
- улучшение финансово-экономических показателей Общества для создания условий устойчивого развития, как Общества в целом, так и каждого сотрудника.

Достижение целей осуществляется за счёт:

- безусловного и неизменного соблюдения сотрудниками Общества применимых требований законодательства и государственных нормативно-правовых актов, а так же требований потребителя и Общества;
- использования при разработке продукции современных методов, технических средств и решений, направленных на повышение уровня качества и безопасности изготавливаемой продукции;
- расширения ассортимента выпускаемой продукции и оказываемых услуг путём освоения инновационных технологий и налаживания взаимодействия с новыми Заказчиками;
- выявления и анализа как существующих, так и потенциально возможных воздействий различных заинтересованных сторон, факторов, рисков и возможностей в деятельности Общества;
- постоянного улучшения системы менеджмента качества, развития экологического менеджмента и менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, вовлечения персонала в процесс улучшений;
- эффективного использования имеющихся ресурсов;
- обеспечения безопасных условий труда, устранения рисков для жизни и здоровья сотрудников и сохранения окружающей среды;
- создания среды для формирования высококвалифицированного, компетентного, мотивированного к труду и профессиональному развитию персонала;
- личной заинтересованности сотрудников в результате работ.

Высшее руководство и персонал Общества обязуются своими действиями и принимаемыми решениями обеспечивать качество и безопасность разрабатываемой продукции и оказываемых услуг.

Высшее руководство берет на себя ответственность за результативность функционирования системы менеджмента качества и обязательства по обеспечению её всеми необходимыми ресурсами. Каждый сотрудник Общества несёт личную ответственность за реализацию данной Политики в пределах своей компетенции.

ДЕВИЗ ОБЩЕСТВА

Каждый день мы делаем шаг вперёд, создавая новое и улучшая существующее!

Генеральный директор
ООО «ИЦ «ЭПА»



А.В. Сегаль